



INNOVATIUM®

Capacitación y Coaching

Certificación Design Thinking

Live Streaming Latinoamérica

Inicia 08 abr 2021 **Finaliza** 16 abr 2021

Horario 9,10, 16 y 17 de Marzo de 5:00 pm a 9:00 pm (Hora del Centro de México)

Ubicación Plataforma online + Aula Virtual Innovatium® Live Streaming Latinoamérica [Ver ubicación](#)

Descripción

Con este taller de 16 horas comprenderás la metodología que está revolucionando el mundo del diseño, desarrollo de productos y servicios, y la resolución de problemas de cualquier área de especialidad.

El Pensamiento de Diseño o "Design Thinking" es una metodología para la solución creativa de problemas centrada en el usuario, desde una perspectiva sociocientífica, con una vista que siempre está abierta a algo nuevo. Es un proceso iterativo de seis pasos: Comprender, Observar, Punto de vista, Ideación, Prototipar y Probar; donde los miembros del equipo con antecedentes muy diferentes combinan sus esfuerzos para lograr un objetivo común.

A quién va dirigido

Todos aquellos interesados en conocer y adoptar los procesos de diseño del pensamiento para la



INNOVATIUM®

Capacitación y Coaching

solución de problemas y la creación de nuevos proyectos y/o servicios.

- Product Owners
- Directores de diseño de producto
- Desarrollo e ingeniería
- Áreas creativas
- Áreas analíticas
- Emprendedores
- Recursos humanos
- Comunicación
- Relaciones públicas

Qué recibirás

- Constancia de participación.
- Presentación Digital.
- Plataforma para dinámicas.
- Certificación Design Thinking Professional (DTPC®)

Cuáles serán tus beneficios

Al finalizar el taller:



Capacitación y Coaching

- Identificarás las herramientas y habilidades que debes utilizar para la resolución de problemas.
- Descubrirás las reglas y fases para llevar a cabo el proceso de Design Thinking.
- Generarás ideas más allá de hacer una simple lista de posibilidades logrando sólidos conceptos que pueden ser evaluados, prototipados y desarrollados.

Cuál es la agenda

1. El proceso de Design Thinking

1.1 Sobre Design Thinking

- Design Thinking en 5 minutos. • El triángulo de Design Thinking. • Design Thinking y agile. • Proceso de Design Thinking

1.2 Herramientas y habilidades

- Cómo trabajar con las herramientas. • Lista de herramientas

2. Trabajo en equipo

2.1 Mentalidad

- Reglas de oro • Roles en una sesión de trabajo • Tarjetas de mentalidad • Habilidades

2.2 Habilidades

- Sobre las habilidades • Divergencia • Convergencia • Telescópico • Pensamiento visual

3. Fases

3.1 Fase 1: Comprensión

- Acerca de la fase de Comprensión • Lista de herramientas de comprensión • Mapa del ecosistema • Entrevista en profundidad • Viaje



Capacitación y Coaching

3.2 Fase 2: Ideación

- Acerca de la fase de ideación
- Lista de herramientas de ideación
- Reformulando desafíos
- Generando ideas
- Ochos locos
- Principios de diseño
- Iteración en la fase de ideación

3.3 Fase 3: Prototipos

- Acerca de la fase de creación de prototipos
- Lista de herramientas de prototipos
- Viaje (Parte 1)
- Esquema de modelo de negocios

3.4 Fase 4: Evaluación

- Acerca de la fase de evaluación
- Listas de herramientas de evaluación

Objetivos de aprendizaje

Como Product Owner tendrás herramientas para definir los elementos del backlog centrado en las necesidades del cliente.

Como emprendedor o creativo, utilizando Design Thinking, podrás validar tu idea antes de entrar en las fases más costosas del desarrollo.

Como profesionalista o integrante de la organización en general:

- Crearás lazos de empatía con tus clientes para comprender sus problemas, necesidades o deseos, y diseñar los productos o servicios que les ayudarán a solucionarlos.
- Aplicarás las diferentes técnicas y herramientas del design thinking en tus propios proyectos para crear propuestas de valor innovadoras.
- Sentarás las bases para desarrollar la cultura de innovación en tu empresa.



INNOVATIUM®

Capacitación y Coaching

- Identificarás y resolverás el problema correcto y focalizarás en los aspectos que verdaderamente importan al usuario.
- Vincularás Design Thinking con los procesos establecidos en la organización mejorando la comunicación entre ellos.
- Generarás valor para las personas, al hacerlas partícipe de la solución, enfocándote en la comprensión profunda de sus necesidades, dudas, temores y expectativas.
- Reducirás los riesgos en el desarrollo de productos innovadores.

Instructor

Dulce Heredia, licenciatura en Administración de Tecnologías de Información, Maestría en Administración de Tecnología de Información, tiene amplio conocimiento y experiencia en marcos de trabajo ágiles como Scrum, Lean Kanban, Safe, entre otros. Ha trabajado por más de 20 años para empresas del sector público y privado. Tiene más de 10 años de experiencia como instructor impartiendo Diplomados y Talleres de certificación en Administración de proyectos Ágiles y otros temas relacionados. Cuenta con diversas certificaciones como PMP®, SDC®, SMC®, SPOC®, SAMC™, Kanban Essential Profesional Certificate (KEPC), Leading Safe®, Management 3.0, ITIL® v3. Está convencida de que la filosofía ágil prepara a las organizaciones y a los equipos de trabajo a enfrentar los nuevos retos que demanda el mercado.

Datos de contacto

Teléfono: + 52 (55) 85261012 / + 52 (777) 1763415

Correo electrónico: contacto@innovatium.mx

[WhatsApp](https://www.whatsapp.com/business/profile/91721106941): +52 (55) 6941 7110



INNOVATIUM®

Capacitación y Coaching

[Siguenos en Facebook:](#) Innovatiumcertificaciones



INNOVATIUM®

Capacitación y Coaching

AGILIDAD para la transformación digital

Enfocados en ayudar personas, equipos y organizaciones para migrar hacia el agilismo o escalarlo.

Realizamos entrenamientos

Para que obtengas **certificaciones** con validez internacional de

SCRUMstudy™
SAFe® 5.0
Scrum.org
EXIN
PMI®
Kanban University
Management 3.0

Consulta nuestro catálogo de Talleres en el Sitio Web

Con contenido diseñado y enriquecido con la experiencia de **Innovatium®** adecuado para América Latina

Design Thinking
Gestión Agile
Kanban para Gestión de Servicios
Liderazgo con Lego® Serious Play®
Webinar "El Club Agile"

Abiertos

Consulta nuestro calendario en el Sitio Web y Facebook.

Privados

Personalizamos temarios, objetivos y duración de los entrenamientos. . Modalidades online con streaming en vivo y presencial. Construimos juntos la estrategia idónea de transformación organizacional.

Contáctanos

A través de nuestras redes sociales. Será un placer servirte