



# INNOVATIUM®

## Capacitación y Coaching

### Kanban con Certificación Kanban System Design - KMP I

Live Streaming Latinoamérica

**Inicia** 17 sep 2020 **Finaliza** 25 sep 2020

**Horario** Son 4 sesiones de 4 horas cada una. Septiembre 17, 18, 24 y 25 de 17h a 21h (horario Ciudad de México).

**Ubicación** Aula virtual Innovatium® Live Streaming Latinoamérica [Ver ubicación](#)

#### Descripción

- ¿El caos organizacional te impide completar las tareas?
- ¿Tu equipo de trabajo tienen dificultades para colaborar y ser productivo?
- ¿La fuerza laboral se queja de exceso de trabajo?
- ¿Los resultados son impredecibles, con entregas tardías?
- ¿Te abruma los métodos que requieren modificar la estructura organizacional?
- ¿Careces de tiempo para la innovación o para tomar nuevas oportunidades?

¿Contestaste que si a cualquiera de estas preguntas?

¡Necesitas evolucionar tu sistema de gestión!

¡Kanban es para ti!

---



# INNOVATIUM®

## Capacitación y Coaching

De la mano de José Antonio Pineda, Accredited Kanban Trainer, diseñarás tu sistema kanban con el flujo de trabajo y reglas que mejor se ajusten a las características de tus clientes y de la capacidad de tu equipo. ¡Kanban tiene muchos beneficios! Mejorará la colaboración dentro y entre los equipos, te enfocarás en la creación de valor para el cliente, eliminarás la sobrecarga de trabajo de las personas, obtendrás visibilidad del estado real del trabajo, reducirás los tiempos de entrega, terminarás el trabajo a tiempo y dentro del presupuesto, gestionarás las interrupciones y eventos imprevistos.

¡KANBANÍZATE Y KANBANIZA A TU EQUIPO DE TRABAJO!

---

Con este taller de 16 horas obtendrás el certificado "Kanban System Design - KMP Foundation I" emitido por Kanban University.

---

El método "Kanban" creado en el 2004 por David J. Anderson es difundido por Kanban University a través de su red de instructores autorizados. Con Kanban introducirás la agilidad de manera inmediata a tus equipos sin necesidad de cambios mayores en la organización. ¡Implementar Kanban es más sencillo de lo que crees, obtendrás resultados inmediatos!

### Para quién es el curso

- Gerentes e integrantes de equipos que desean emprender una iniciativa Kanban o sacar más provecho de su sistema Kanban actual.
-



# INNOVATIUM®

## Capacitación y Coaching

- Integrantes de cualquier área de servicio (tecnologías de información, desarrollo de software, soporte técnico, atención a clientes, talento humano, planeación, mercadotecnia, ventas, diseño gráfico, legal, servicios de apoyo...) interesados en mejorar la gestión de sus proyectos, procesos y servicios a través de la filosofía agile.

---

- Consultores o Coaches Agile o Scrum que desean conocer Kanban y difundirlo a sus equipos de trabajo o clientes.

### Qué recibirás

- Material del curso en formato digital.

---

- Afiliación a la comunidad de alumnos Kanban University.

---

- Certificado internacional "Kanban System Design - Kanban Management Professional Foundation I" emitido por Kanban University.

---

- 16 PDU's

### Qué aprenderás



## Capacitación y Coaching

- Comprenderás los conceptos clave del método Kanban y su aplicación en el contexto particular de tu organización.
- 

- Diseñarás un sistema kanban para un servicio aplicando STATIK expresado el flujo de trabajo a través de un tablero visual con tickets.
- 

- Diferenciarás los sistemas tipo "pull" vs "push".
- 

- Identificarás las dificultades del sistema como los cuellos de botella.
- 

- Comprenderás cómo mejorar la entrega de valor limitando el trabajo en progreso y el por qué la visibilidad es fundamental para la mejora de los servicios.
- 

- Definirás la frecuencia de retroalimentación del sistema y de entrega de valor que mejor se ajuste a las necesidades de los clientes y a la capacidad del equipo.
- 

- Definirás las clases de servicio y las utilizarás para atender la variedad de solicitudes de los clientes.
- 

- Identificarás las métricas de gestión del flujo de trabajo.
- 

- Descubrirás cómo empezar la implementación del método Kanban.



# INNOVATIUM®

## Capacitación y Coaching

### Cuál es la agenda

#### Día 1

1. El significado de Kanban 2. Definición del Método Kanban 3. Principios de la Entrega de Servicios 4. Identificar los Servicios 5. Principios de la Gestión del Cambio 6. Prácticas del Método Kanban 7. Simulación: getkanban 8. Empleando un sistema Kanban 9. Alternativas de tablero 10. Limitar el trabajo en progreso 11. Pull 12. Diferir el compromiso 13. Cadencia de Reposición 14. Cadencia de Entrega 15. Ley de Little 16. Eficiencia del flujo 17. Histogramas & Nivel de Servicio (SLA) 18. Implementando un Sistema Kanban 19. Beneficios de un Sistema Kanban

---

#### Día 2

20. Introducción a STATIK 21. Caso de Estudio 22. Comprender las fuentes de insatisfacción 23. Analizar origen y naturaleza de la demanda 24. Analizar la capacidad actual de entrega 25. Modelar el workflow de entrega de servicio 26. Identificar y definir clases de servicio 27. Diseñar el sistema Kanban 28. Clases de Servicio 29. Eventos recurrentes y Cadencia 30. Reposición 31. Diseño de la Unidad de Flujo 32. Ejemplos de Tableros Kanban 33. STATIK como un proceso iterativo 34. Casos complementarios de aplicación 35. Complementar los detalles de la implementación en la empresa

### Tus beneficios

#### Durante el taller

- Participarás en un juego de simulación que te permitirá comprender el diseño del sistema Kanban.



# INNOVATIUM®

## Capacitación y Coaching

- Obtendrás formación de calidad impartida por instructores expertos en filosofía agile y con la acreditación de Kanban University.
- 

### Como individuo

- Ampliarás tus oportunidades laborales debido a la gran demanda actual de profesionistas capacitados y certificados en métodos ágiles.
  - Te diferenciarás de aquellos profesionistas que aun continúan trabajando con enfoque tradicional de gestión de proyectos y no conocen las ventajas de agile.
  - Podrás emprender la iniciativa Kanban en tu equipo de trabajo y diseñar el tablero con el flujo de trabajo acorde a las características de los servicios que provees y la capacidad del equipo.
  - Podrás ser parte de la iniciativa Kanban en tu organización.
- 

### Como organización

Sin necesidad de cambios en la estructura organizacional:

- Te volverás más rápido y más receptivo, con una mejor gestión de riesgos y gobernanza.
- Brindarás a la organización un entendimiento compartido del trabajo que realizan y las reglas del flujo.
- Podrás complementar este método con otros ágiles como Scrum o con los tradicionales.
- Reducirás el tiempo de entrega, optimizarás los recursos, equilibrarás la demanda y la capacidad del equipo, reducirás los desperdicios, aumentarás la calidad, aumentarás la satisfacción del usuario, mejorarás el clima laboral y fortalecerás la colaboración con las partes interesadas.

## Instructor

José Antonio Pineda, ingeniero en Sistemas Electrónicos y maestro en Administración con especialidad en Alta Gerencia. Posee más de 20 años de experiencia en capacitación y consultoría



# INNOVATIUM®

## Capacitación y Coaching

especializada en temas de innovación tecnológica, administración de proyectos, planeación financiera, gestión de servicios TI, entre otros. Tienen certificaciones como PMP®, ITIL®, EAC™, SMC®, SDC®, SPOC®, Management 3.0, Kanban Management Professional, Accredited Kanban Trainer. Ha trabajado implantando soluciones tanto para empresas del sector privado como público y tiene experiencia como instructor a nivel nacional e internacional. Apasionado por transmitir su conocimiento y experiencia, está convencido de que las metodologías ágiles son una forma eficaz para transformar las organizaciones ayudándolas a adaptarse a las cambiantes condiciones del mercado.

### Datos de contacto

Teléfono: + 52 (55) 85261012 / + 52 (777) 1763415

Correo electrónico: [contacto@innovatium.mx](mailto:contacto@innovatium.mx)

[WhatsApp](#): +52 (55) 6941 7110

[Siguenos en Facebook](#): [Innovatiumcertificaciones](#)



# INNOVATIUM®

## Capacitación y Coaching

### AGILIDAD para la transformación digital

Enfocados en ayudar personas, equipos y organizaciones para migrar hacia el agilismo o escalarlo.

### Realizamos entrenamientos

Para que obtengas **certificaciones** con validez internacional de

SCRUMstudy™  
SAFe® 5.0  
Scrum.org  
EXIN  
PMI®  
Kanban University  
Management 3.0

Consulta nuestro catálogo de Talleres en el Sitio Web

Con contenido diseñado y enriquecido con la experiencia de **Innovatium®** adecuado para América Latina

Design Thinking  
Gestión Agile  
Kanban para Gestión de Servicios  
Liderazgo con Lego® Serious Play®  
Webinar "El Club Agile"

### Abiertos

Consulta nuestro calendario en el Sitio Web y Facebook.

### Privados

Personalizamos temarios, objetivos y duración de los entrenamientos. . Modalidades online con streaming en vivo y presencial. Construimos juntos la estrategia idónea de transformación organizacional.

### Contáctanos

A través de nuestras redes sociales. Será un placer servirte